



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

QUEM É RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO CLIENTE?

A MAIS PET, garante a proteção da privacidade de todas as informações alimentadas através de acesso no nosso site. Somos responsáveis por todo o conteúdo aqui apresentado. Para tal, apresentamos nosso Aviso de Privacidade, que esclarece o uso dessas informações. Neste documento, você encontrará informações sobre quais dados pessoais tratamos, as finalidades e os direitos do titular dos dados em questão e como exercê-los junto a nós.

Por essa razão, recomendamos que o titular dos dados leia periodicamente todas as informações aqui dispostas, uma vez que este Aviso de Privacidade poderá sofrer alterações futuras.

Em caso de dúvidas, através do contato disponibilizado no final da página, nos colocamos a inteira disposição para quaisquer esclarecimentos.

O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER MELHOR ESSE AVISO?

- **Dados pessoais** são todas as informações que permitem, direta ou indiretamente, a sua identificação pessoal (nome, CPF, e-mail, endereço, entre outros).
- **Encarregado** é a pessoa responsável por cuidar da sua privacidade aqui na MAIS PET. Se houver alguma dúvida sobre como os seus dados são tratados pela MAIS PET, favor contatar o nosso Encarregado pelo canal específico disponibilizado ao final deste Aviso.
- **Tratamento de dados pessoais** significa qualquer atividade realizada com Dados Pessoais (coleta, utilização, acesso, reprodução, compartilhamento, arquivamento, armazenamento e eliminação).

Toda vez que houver menção aos termos “MAIS PET”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo à MAIS PET e, de igual modo, toda vez que houver menção aos termos “titular”, “você”, “seu” ou “sua”, estamos nos referindo a você, Titular de Dados Pessoais.

QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Para iniciarmos necessitamos manter um relacionamento com você, titular de Dados Pessoais. Por isso, precisamos tratar alguns dados pessoais que podem ser fornecidos por você, por terceiros ou, ainda, coletados de forma automática por meio de *cookies* e tecnologias similares, quando você acessa os nossos sites.

Nesse sentido, poderemos coletar os seguintes dados pessoais:

- **Dados cadastrais:** nome, RG, CPF, endereço, e-mail, telefone, sexo, data de nascimento, filiação, dados de cadastro em redes sociais e dados do seu pet;
- **Dados financeiros:** dados bancários, dados de cartão de crédito, formas de pagamento, histórico de compras;
- **Dados comportamentais e de acesso:** coletados de forma automática, sem que você os forneça diretamente e incluem, por exemplo, o endereço de IP, identificador de seu dispositivo, informações sobre o provedor de internet, visualização de produtos, histórico de compras, sessões de navegação, tipo de dispositivo, local, datas e horários de interação, principais pesquisas/buscas em nossos canais;
- **Informações profissionais:** dados disponibilizados no currículo, formação acadêmica, experiência profissional, perfil em redes sociais, estado, cidade e área de interesse (conforme solicitado no campo “Trabalhe Conosco”).

Estes dados serão utilizados para as seguintes finalidades

- **Viabilizarmos nossa relação comercial:**
 - a) Aprovação de pedidos de compra realizados e cadastro para entregas;
 - b) Análise antifraude em compras para garantir a sua segurança;
 - c) Processar as vendas e eventuais cancelamentos de produtos ou serviços;
 - d) Agendamento de serviços e consultas para o seu pet;
 - e) Esclarecimento de dúvidas ou informações;
 - f) Cadastro e consultas em programas de fidelidade;
 - g) Para coleta de pesquisa de satisfação, a fim de melhorarmos a nossa relação comercial;

- h) Oferecer solução frente as reclamações registradas, a partir de monitoramento de comentários sobre a MAIS PET nas redes sociais;
- i) Processo de adoção de pet, a fim de evitar abandonos;
- j) Acesso ao tutor para evitar abandono ou em caso de emergência com o seu pet na utilização de nossos serviços.

- **Possibilitar ações de marketing**

Possibilitar a customização e aprimoramento do site, recomendando produtos e banners com ofertas adequadas a você, bem como promover atividades de divulgação em outros sites ou canais (a partir de e-mails, *pushes* e banners em outros sites da internet).

- **Permitir o recrutamento de novos colaboradores**

Caso você queira trabalhar conosco, realizamos a coleta de seus dados pessoais, indicados por você no site na área “Trabalhe Conosco”, no currículo que você enviou ou, ainda, em redes sociais disponibilizadas por você (por exemplo, quando se candidata para uma vaga por meio do LinkedIn);

- **Assegurar o cumprimento de obrigações legais e o exercício de nossos direitos**

Por fim, seus dados pessoais poderão ser utilizados para atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, poder judiciário e/ou qualquer outra autoridade competente.

Seus dados pessoais ainda poderão ser utilizados para resguardo dos nossos direitos e atuações em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

Parte dos dados a serem informados são opcionais, ou seja, o titular pode decidir se deseja ou não informar. No entanto, alguns deles são imprescindíveis/obrigatórios para conclusão do pedido e melhora da experiência de navegação na loja. Nos casos de não preenchimento dos dados obrigatórios, a atividade não poderá ser concluída pela MAIS PET.

Ao cadastrar o e-mail em nosso site, o titular aceita receber informativos e promoções por e-mail, SMS ou mala direta. O envio de mensagens eletrônicas será feito somente com seu consentimento e a função poderá ser desabilitada a qualquer momento, bastando solicitar o cancelamento.

POLÍTICA DE COOKIES

A MAIS PET utiliza cookies para proporcionar ao cliente uma melhor experiência de navegação que atenda às suas necessidades, bem como para proteger e melhorar a plataforma. Leia atentamente a política de cookies aqui disponibilizada para saber mais sobre o uso responsável

que a MAIS PET faz deles, e sobre as opções que você tem que configurar no seu navegador e gerenciá-los.

O que são Cookies?

Os cookies são pequenos arquivos de dados que são gerados no computador do cliente e nos permite identificar as interações ocorridas em nosso site ou por meio de publicidade on-line a ele relacionada. Essas identificações permitem que o titular seja reconhecido ao acessar o site novamente, entender melhor seu perfil e oferecer uma melhor experiência para você, recomendando produtos, apresentando publicidades e outros itens que possam ser do seu interesse.

Havendo qualquer interação do titular de Dados Pessoais com o site e publicidades da MAIS PET, algumas informações coletadas serão automaticamente armazenadas por meio de cookies.

Esclarecemos que os principais navegadores de internet permitem que o titular gerencie a utilização dos cookies em sua máquina. Caso você prefira desabilitar a função, basta acessar os links abaixo e seguir o procedimento indicado pelos fabricantes de cada navegador:

- **Google Chrome:** (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)
- **Internet Explorer:** (<http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>)
- **Firefox:** (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ativando-e-desativando-cookies>)
- **Safari:** (<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)
- **Ópera:** <http://help.opera.com/Windows/8.54/es-ES/cookies.html#privacy-cookie>

Nossa recomendação é manter o salvamento dos cookies habilitados, para usufruir de todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela MAIS PET. Caso você desabilite a função, poderá ter a sua experiência de navegação prejudicada.

Alterações e atualizações da Política de Cookies

A MAIS PET pode modificar esta política de cookies de acordo com os requisitos legislativos ou regulamentares, ou ainda, com o objetivo de adaptar a presente política às instruções e recomendações estabelecidas pelos reguladores. Pelo exposto, recomendamos a revisão periódica da política de cookies.

COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Objetivando garantir que todos os dados pessoais dos titulares não sejam divulgados, todas as transações de pagamento são executadas com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer). Essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

Ainda visando garantir a confidencialidade dos seus dados, todas as informações pessoais fornecidas no momento do cadastro são armazenadas em segurança. Além disso, nossos sistemas web e internos possuem dispositivos contra invasão.

É importante que você, titular de Dados Pessoais, proteja suas informações contra acessos não autorizados ao seu computador, conta ou senha pessoal. Para que isso seja possível, ressaltamos a importância de você se certificar que clicou em **“sair”** ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Procure não utilizar sequência de números e letras, troque sua senha pessoal regularmente e nunca a compartilhe com terceiros.

A MAIS PET alerta a todos os titulares de Dados Pessoais que nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou links para eventuais downloads.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para que haja sempre uma relação de confiança, a MAIS PET preza pela segurança e sigilo das informações dos titulares de Dados Pessoais. No entanto, alguns serviços prestados por nossos parceiros são possíveis somente mediante o compartilhamento de algumas informações, o que fazemos com responsabilidade e em obediência a todas as condições registradas nesse Aviso de Privacidade.

Se necessário, compartilhamos informações com empresas fornecedoras e terceiros para a realização de algumas atividades, como serviços logísticos, disparo de e-mails, análise da base de dados, criação de ações de marketing e processamento de pagamentos, o que resta autorizado pelo Titular dos dados no momento da efetivação de seu cadastro, compra ou qualquer outra atividade que dependa do compartilhamento de dados com terceiros para se aperfeiçoar.

Além disso, a MAIS PET pode compartilhar Dados Pessoais durante processos de aquisição, fusão de empresas e por requisição judicial, do órgão do Ministério Público ou autoridade policial em ocorrência fundamentada.

Você pode ter mais informações sobre os terceiros com quem compartilhamos os seus dados por meio de requisição específica, conforme detalhado no tópico abaixo.

Para o armazenamento de dados em serviços de nuvem, é possível que haja transferência dos seus Dados Pessoais para fora do Brasil, como, por exemplo, Estados Unidos da América.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TIULAR DE DADOS?

Você, enquanto Titular de Dados Pessoais, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

1. Saber se realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais, bem como quais dados são tratados;
2. Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação em vigor;
4. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
5. Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com base no seu consentimento;
6. Obter informações completas sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
7. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da negativa do seu consentimento;
8. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para exercer seus direitos, entre em contato com a gente por meio do canal de atendimento privacidade@maispetofical.com.br.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Manteremos seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados. A retenção prolongada dos dados poderá ocorrer em caso do cumprimento obrigações legais, solução de disputas, proteção de nossos ativos ou ainda, do cumprimento de acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus Dados Pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- Se há obrigação legal ou contratual de reter dados pessoais;
- Se os dados são necessários para fins de investigação ou litígio;
- Se os dados pessoais são necessários para mantermos registros comerciais e financeiros precisos.

RESPONSABILIDADES

A MAIS PET não se responsabiliza pelas informações contidas neste site provenientes de fontes alheias, bem como dos conteúdos não produzidos por ela.

A função dos links que aparecem neste site é exclusivamente para informar o cliente da existência de outras fontes de informação sobre o assunto na internet, onde podem obter dados adicionais. A MAIS PET não será, em nenhum caso, responsável pelo resultado obtido através desses links.

CONDIÇÕES PARA USO DO SITE

Os clientes devem concordar em fazer bom uso do site, sendo “bom uso” definido como uso de acordo com a legislação brasileira vigente, boa fé e ordem pública.

Os clientes também concordam em não usar o site para fins fraudulentos e/ou com finalidade diversa do objeto do site, o que inclui não realizar qualquer ação com a intenção de danificar, desativar ou sobrecarregar o site, ou que possa impedir seu uso e funcionamento normal.

Os clientes são informados que, no caso de uma violação dos Termos e Condições de Uso, da presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, da Política de Cookies ou quaisquer outros termos e condições especificados no site, a MAIS PET se reserva o direito de limitar, suspender ou bloquear o acesso ao site usando qualquer meios técnicos que considere pertinente.

DÚVIDAS?

Em caso de dúvidas sobre a política de armazenamento de dados pessoais, acesse a Central de Atendimento disponível em nossas redes sociais.

Horário de funcionamento: segunda a sexta, das 9h às 19h.

1. Fone: 062 3636-3036
2. Contato direto com o nosso Encarregado por meio do e-mail: privacidade@maispet.com.br

ALTERAÇÃO/ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO

É importante que você acesse periodicamente este aviso, a MAIS PET se reserva no direito de alterar e/ou atualizar, sempre que necessário, as informações disponibilizadas neste canal.